



OBČINA
KANAL OB SOČI

4

TRG SVOBODE 23 5213 KANAL TEL. ++386 5 3981200 FAX. ++386 5 3981223 E - POŠTA: obcina.kanal@obcina-kanal.si

Številka: 9000-

Datum:

OBČINSKI SVET OBČINE KANAL OB SOČI

ZADEVA: Predlog cene socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu za leto 2019

PREDLAGATELJ: Dom upokojencev Nova Gorica, Gregorčičeva 16, 5000 Nova Gorica

PRIPRAVILA: Klara Golja

PRAVNA OSNOVA: Na podlagi Zakona o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07 –UPB2, 23/07 – popr., 41/07 – popr., 61/10 – ZSVarPre, 62/10 – ZUPJS, 57/12, 39/16 in 52/16 – ZPPreb-1), 38. in 40. člena Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 87/06, 127/06, 8/07, 51/08, 5/09 in 6/12) ter 16. člena Statuta Občine Kanal ob Soči Uradni list RS št. 4/18).

NAMEN: Dom upokojencev Nova Gorica je podal predlog cene socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu za leto 2019. Občinski svet občine daje v skladu s predpisi in metodologiji za oblikovanje cen socialnovarstvenih storitev soglasje k višini cene na učinkovito uro pomoči. Z višino svoje subvencije pa lahko občina vpliva na višino cene storitve, ki jo plača uporabnik. Občina ima v skladu z zakonom obvezo, da le-to subvencionira najmanj v višini 50 % cene, lahko pa tudi več.

POROČEVALEC: Bernarda Pirih (Pomoč na domu)

Občinskemu svetu Občine Kanal ob Soči se po opravljeni razpravi predlaga v sprejem sklep:

Občinski svet sprejme sklep o izdaji soglasja k ceni socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu za leto 2019.

Priloga:

- Sklep
- Predlog cene: Pomoč družini na domu za leto 2019
- Poročilo za leto 2018

Na podlagi 16. člena Statuta Občine Kanal ob Soči (Uradni list RS št. 4/18) je Občinski svet Občine Kanal ob Soči na svoji 2. redni seji dne 7. 3. 2019 sprejel naslednji

SKLEP

o izdaji soglasja k ceni socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu za leto 2019

1.

Občinski svet Občine Kanal ob Soči daje soglasje k predlagani ekonomski ceni socialnovarstvene storitve, Pomoč družini na domu Doma upokojujencev Nova Gorica, v višini **19,16 EUR** za efektivno uro.

2.

Subvencionirana cena socialno varstvene storitve Pomoč družini na domu za uporabnika znaša **4,00 EUR** za uro storitve.

3.

Sklep velja takoj.

Številka: 9000-

Datum:

Županja
Tina Gerbec

Obrazložitev:

Pomoč družini na domu je socialnovarstvena storitev, ki je namenjena upravičencem, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju, če se zaradi starosti ali hude invalidnosti ne morejo oskrbovati in negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe in nege ne zmorejo ali zanju nimajo možnosti. Pri pomoči na domu gre za različne oblike organizirane praktične pomoči in podpore, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu, v drugi družini ali drugi organizirani obliki. Storitev se prilagodi potrebam posameznega upravičenca in obsega pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih, gospodinjsko pomoč in pomoč pri ohranjanju socialnih stikov.

Zakon o socialnem varstvu (Ur. l. RS, št. 3/07 – UPB2 in spremembe) v drugem odstavku 43. člena določa, da je občina dolžna zagotavljati mrežo javne službe za pomoč družini na domu, in v 99. členu, da se pomoč družini na domu financira iz proračuna občine, in sicer najmanj v višini 50 % subvencije k ceni storitve in v višini, za katero je upravičenec oziroma drug zavezanec delno ali v celoti oproščen plačila.

Ceno Pomoči družini na domu, ki jo plača uporabnik, je potrebno uskladiti z novo ekonomsko ceno, izračunano na **efektivno uro storitve**, ki bi za leto **2019** znašala **19,16 EUR** in je v primerjavi z letom 2018 višja za 5,56 % oz. 1,00 eur. (18,15 EUR povprečna cena od 1.1.2018).

Cena je višja glede na leto 2018 zaradi zakonskih sprememb na področju stroškov dela (povišanje za 1 oziroma 2 plačna razreda v letu 2019. Povišanje za 1 plačni razred pomeni 4% povišanje osnovne plače.

V kolikor bi občina iz proračuna pokrivala 79,12 % stroškov celotnega programa pomoči na domu znaša cena **za uporabnika 4,00 EUR** za uro storitve in je enaka kot v preteklem letu.



OBČINA
KANAL OB SOČI

TRG SVOBODE 23 5213 KANAL TEL. ++386 5 3981200 FAX. ++386 5 3981223 E - POŠTA: obcina.kanal@obcina-kanal.si

Na podlagi 16. člena Statuta Občine Kanal ob Soči (Uradni list RS št. 4/18) je Občinski svet Občine Kanal ob Soči na svoji 2. redni seji dne 7. 3. 2019 sprejel naslednji

SKLEP

o izdaji soglasja k ceni socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu za leto 2019

1.

Občinski svet Občine Kanal ob Soči daje soglasje k predlagani ekonomski ceni socialnovarstvene storitve z vključeno dodatno zaposlitvijo, Pomoč družini na domu Doma upokoencev Nova Gorica, v višini **19,16 EUR** za učinkovito uro.

2.

Subvencionirana cena socialno varstvene storitve Pomoč družini na domu za uporabnika znaša **4,00 EUR** za uro storitve.

3.

Sklep velja takoj.

Številka: 9000-

Datum:

Županja
Tina Gerbec



Gregorčičeva 16
5000 Nova Gorica

Številka: 1-14-15/22
Nova Gorica, 25.2.2019

OBČINA KANAL ob SOČI
TRG SVOBODE 23

5213 KANAL

PREDLOG CENE POMOČI DRUŽINI NA DOMU ZA LETO 2019

Predlog cene je izračunan v skladu s Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS št. 87/2006, s spremembami; v nadaljevanju Pravilnik), 6. čl. Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS št. 45/2010, s spremembami) in 100. čl. Zakona o socialnem varstvu (v nadaljevanju ZSV) in skladno z drugimi veljavnimi predpisi.

Osnova za izračun cene:

- število zaposlenih: 4 socialne oskrbovalke;
- efektivne ure na oskrbovalko: 105 ur,
- povprečno mesečno število uporabnikov: 42,
- delež strokovnega delavca za strokovno pripravo: 0,21,
- delež strokovnega delavca za vodenje in koordiniranje: 0,10.

Stroški storitve pomoči družini na domu so razdeljeni na (12. čl. Pravilnika):

- 1. stroške za neposredno izvajanje storitve na domu uporabnikov,**
- 2. stroške strokovne priprave v zvezi s sklenitvijo dogovora, kot je določeno pri prvem delu storitve v pravilniku, ki določa standarde in normative socialnovarstvenih storitev (točka h 6. čl. tega pravilnika) in**
- 3. stroške vodenja in koordiniranja neposrednega izvajanja storitve.**

1. STROŠKI ZA NEPOSREDNO IZVAJANJE STORITVE NA DOMU UPORABNIKOV so stroški socialnih oskrbovalk in jih sestavljajo:

Stroški dela: stroški za bruto plače (osnovna plača z dodatki po KPJS) s prispevki delodajalca za socialno varnost, korekcija na bruto plačo s prispevki v višini 3,83 %, premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja, regres za letni dopust, povračila stroškov prehrane med delom, povračila stroškov prevoza na in z dela, jubilejne nagrade, odpravnine, solidarnostne pomoči v skladu z zakoni, kolektivno pogodbo in drugimi predpisi.

Upoštevana izhodišča:

- pri vrednotenju stroška za bruto osnovno plačo smo upoštevali nove uvrstitve delovnih mest in spremembe dodatkov, ki začnejo veljati s 1.1.2019 (Uradni list RS št. 80/18) ter Zakon o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela za leto 2019 in drugih ukrepih v javnem sektorju (Uradni list RS št. 88/16), v izračun smo vključili tudi druge možne dodatke po KPJS in sicer dodatek za delo v nedeljo in na dan, ki je z zakonom določen kot dela prost dan (44. člen KPJS) ter dodatek za delo v neenakomerno razporejenem delovnem času (42. člen KPJS), ki so se s 1.1.2019 povišali (Uradni list RS št. 80/18)
- vrednost prevoženega kilometra: 0,37 €,
- prispevki za socialno varnost ostajajo na sedaj veljavnih predpisih v višini 16,1 %,
- regres za letni 866 € - višina nove minimalne plače,
- strošek prehrane med delom: 3,88 € na dan,
- prevoz na/z dela: povprečje tekočega leta,
- pri vrednotenju premij kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja smo Aneks h Kolektivni pogodbi za negospodarske dejavnosti v Republiki Sloveniji, objavljen v Uradnem listu RS št. 80/2017
- solidarnostna pomoč: 577,51 € (178 čl. ZUJF) oz. 693,01 € v kolikor je javni uslužbenec član reprezentativnega sindikata,
- jubilejna nagrada v višini: za deset let dela 288,76 €, za dvajset let dela 433,13 €, za trideset let dela 577,51 €, za štirideset let 577,51 € (9.člen Aneksa k kolektivni pogodbi za dejavnost sociale in zdravstva) oz. članom reprezentativnega sindikata pripada 20 % višja jubilejna nagrada.

- **Stroški materiala in storitev:** stroški prevoznih storitev - povračilo kilometrine, gorivo, zaščitna sredstva, stroški zdravstvenih pregledov, stroški zavarovalnih premij za zavarovanje za splošno odgovornost iz dejavnosti, stroški izobraževanja, vzdrževanja službenih vozil, supervizije, sanitetni material in stroški pisarniškega materiala, ter drugi stroški materiala in storitev.

Stroški materiala in storitev, stroški amortizacije in stroški investicijskega vzdrževanja lahko skupaj znašajo 15 % od stroškov dela. V izračunu je je upošteveno 14% od stroškov dela oziroma 782,50 EUR .

Izvajalke pomoči na domu v povprečju prevozijo 700 km na mesec, zato smo posebej prikazali in ovrednotili strošek kritja uporabe osebnega vozila za službene namene, za delo na terenu, vendar le za sorazmerni del oz. v višini 141,67 EUR na mesec.

Povprečni mesečni stroški za neposredno izvajanje storitve so prikazani v OBRAZCU 2/2 redna zaposlitev v letu 2019 znašajo 6.513,46 EUR.

Povprečne mesečne stroške za neposredno socialno oskrbo uporabnikov smo zmanjšali za povprečne mesečne prispevke uporabnikov, ki so odvisni od cene za uporabnika (1.456,52 €).

Povprečni mesečni stroški za neposredno izvajanje storitve so v primerjavi z izračunom za 2018 višji za 738,01 EUR.

2. STROŠKI STROKOVNE PRIPRAVE, VODENJA IN KOORDINIRANJA

Stroški dela:

Drugi in tretji del storitve opravlja strokovni delavec iz 69. ali 70. čl. ZSV z najmanj višješolsko izobrazbo.

Za izračun sredstev za strokovno pripravo smo upoštevali povprečno bruto plačo strokovnega delavca, ki je razvrščen v 42. plačni razred s položajnim dodatkom in strokovnega delavca, ki je razvrščen v 34. plačni razred.

Za tretji del storitve pa smo upoštevali strošek dela strokovnega delavca na delovnem mestu koordinator pomoči na domu, ki je razvrščen v 32. plačni razred.

Stroški materiala in storitev:

V skladu z metodologijo o oblikovanju cen so skupni stroški materiala in storitev omejeni na maksimalno višino 20 % stroškov dela strokovnega delavca za strokovno pripravo, vodenje in koordiniranje.

Stroški za upravno administrativna dela so stroški dela drugih zaposlenih, ki opravljajo poslovodna, računovodska, knjigovodska in druga dela. Ti stroški lahko znašajo 75 % stroškov dela vseh strokovnih delavcev in strokovnih sodelavcev, ki opravljajo funkcijo priprave, vodenja in koordiniranja. V izračunu smo upoštevali 70 % stroškov dela vseh strokovnih delavcev.

V kolikor izvajalec ne izvaja dejavnosti v lastnih prostorih, lahko upošteva strošek najemnine v višini 10 % stroškov dela vseh zaposlenih.

Za izračun deleža za strokovno pripravo smo upoštevali, da se pri izvajanju te storitve upošteva normativ in sicer 1 strokovni delavec na 200 uporabnikov, za vodenje in koordiniranje pa 0,5 strokovnega delavca na 20 neposrednih izvajalcev oskrbe.

V konkretnem premeru smo za izračun deleža za strokovno pripravo, vodenje in koordiniranje upoštevali 42 uporabnikov in 4 socialnih oskrbovalk za obdobje 12 mesecev.

Povprečni mesečni stroški dela in materiala za strokovno pripravo, vodenje in koordiniranje so prikazani v OBRAZCU 2/1 in bodo v letu 2019 znašali 1.533,40 EUR (721,76 EUR+811,64 EUR).

Povprečne mesečne stroške za strokovno pripravo, vodenje in koordiniranje pomoči na domu smo zmanjšali za povprečne mesečne prispevke uporabnikov, ki odpadejo na ta del storitve (181,49 €).

Le ti stroški so v primerjavi z letom 2018 višji za 164,09 € na mesec, zaradi različnih osnov pri upoštevanju (povečanje plačnih razredov s 1.1.2019 in napredovanja dec 2018)).

PREDLOG EKONOMSKE CENE:

Ekonomska cena storitve se izračuna tako, da se povprečne mesečne stroške preračuna na skupno število efektivnih ur.

Ekonomska cena programa, ki je določena na efektivno uro, za leto 2019 tako znaša 19,16 € je za 5,56 % višja kot v letu 2018 oz 1,00 EUR (18,15 EUR povprečna cena od 1.1.2018).

Cena je višja glede na leto 2018 zaradi zakonskih sprememb na področju stroškov dela (povišanje za 1 oziroma 2 plačna razreda v letu 2019. Povišanje za 1 plačni razred pomeni 4% povišanje osnovne plače.

V **OBRAZCU 2** smo najprej prikazali, kolikšna bi bila cena na uro za uporabnika, v kolikor bi občina iz proračuna pokrivala 50 % stroškov celotnega programa pomoči na domu (ZSV določa, da se iz proračuna občine financira pomoč družini na domu najmanj v višini 50 %), v drugi tabeli je prikazan izračun pri katerem se delež financiranja občine poveča na 79,12 % tako, da znaša cena za uporabnika 4,00 € za uro storitve (kot doslej).

S spoštovanjem, .

Prpravila:

Mateja Berginc Kovačič

Bojan Stante
direktor

Priloga:

- Obrazec 2
- Obrazec 2/1
- Obrazec 2/2

OBRAZEC ZA PREDLOG CENE STORITVE POMOČI DRUŽINI NA DOMU ZA LETO 2018
- STROKOVNA PRIPRAVA, VODENJE IN KOORDINIRANJE POMOČI NA DOMU

Datum: **25. 2. 2019**
 Izvajalec: **DOM UPOKOJENCEV NOVA GORICA**

Občina: **OBČINA KANAL**

Struktura stroškov za aktivnosti iz prve in druge alineje prvega odstavka 12. čl. Pravilnika (strokovna priprava, vodenje in koordiniranje pomoči na domu) na mesec

OBRAZEC 2/1

	Osnova za obračun za strokovno pripravo	Povp. mesečni str. v EUR/ zap.	Osnova za obračun za vodenje in koordiniranje	Povp. mesečni str. v EUR/ zap.	delež priprave	delež za vodenje in koordiniranje
DELEŽ		1,000		1,000	0,2100	0,1000
1 STROŠKI DELA (a+b+c+d)		2.643,81		2.114,98	555,20	211,50
a) Skupaj bruto	2.092,79		1.568,76		439,49	156,88
- osnovna bruto plača brez delovne dobe	1.852,25		1.505,67		388,97	150,57
- dodatek za delovno dobo (35. člen KPJS)	143,23		34,78		30,08	3,48
- uspešnost					0,00	0,00
- dodatek za nevarnosti in posebne obremenitve (39. člen KPJS)					0,00	0,00
- dodatek za delo v neenakomerno razporejenem delovnem času (42. člen KPJS)					0,00	0,00
- dodatek za delo v nedeljo in na dan, ki je z zakonom določen kot dela prost dan (44. člen KPJS)					0,00	0,00
- dodatek za čas stalne pripravljenosti (46. člen KPJS)	28,31				5,95	0,00
- drugi možni dodatki po KPJS ali drugi pravni osnovi	69,00		28,31		14,49	2,83
b) Prispevki delodajalca za socialno varnost	16,10%	336,94	16,10%	252,57	70,76	25,26
c) Premija KDPZ		34,50		28,31	7,25	2,83
d) Drugi stroški dela skupaj:		179,58		265,33	37,71	26,53
- regres za letni dopust	842,79	70,23	790,73	65,89	14,75	6,59
- povračilo str. prehrane med delom	3,88	69,84	3,88	69,84	14,67	6,98
- povračilo str. prevoza na delo in iz dela		39,51		129,60	8,30	12,96
- drugi stroški dela					0,00	0,00
2 STROŠKI MATERIALA IN STORITEV		2.643,81		2.114,98	166,56	600,14
a) upravnno administrativna dela	70%	1.850,67	70%	1.480,48		536,69
b) stroški pisarniškega materiala	20%	528,76	20%	423,00	111,04	42,30
c) stroški nabave drobnega inventarja					0,00	0,00
d) stroški energije in vode					0,00	0,00
e) stroški čistilnih storitev					0,00	0,00
f) drugi stroški prostorov					0,00	0,00
g) stroški plačilnega prometa					0,00	0,00
h) stroški izobraževanja					0,00	0,00
i) stroški najemnine	10%	264,38	10%	211,50	55,52	21,15
					0,00	0,00
3 STROŠKI AMORTIZACIJE					0,00	0,00
4 STROŠKI INVESTICIJSKEGA VZDRŽEVANJA					0,00	0,00
5 STROŠKI FINANCIRANJA					0,00	0,00
SKUPAJ (1+2+3+4+5)		5.287,63		4.229,96	721,76	811,64

pov. mesečni stroški	721,76	811,64
povprečni prispevki uporabnikov na mesec		186,15
mesečna obveznost	721,76	625,49
planirana obveznost za leto 2019	8.661,13	7.505,85
	16.166,98	

BOJAN STANTE
 direktor

Datum: 25. 2. 2019
Izvajalec: DOM UPOKOJENCEV NOVA GORICA
Naziv občine: OBČINA KANAL

1	Število zaposlenih:	
2	strokovna priprava	0,2100
3	vođenje in koordiniranje	0,1000
3	za neposredno socialno oskrbo uporabnikov	4,0000
4	Število efektivnih ur oskrbovalca na mesec:	105,00
5	Skupno število efektivnih ur na mesec (4*5)	420,00

	OBČINA		OBČINA JD		DRŽAVA JD		UPORABNIKI	
	100%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%		
	Povprečni mesečni stroški v EUR	Subvencija iz proračuna občine v Eur na mesec	Subvencija iz proračuna občine (JD) v EUR na mesec	Subvencija ZRSZZ v EUR na mesec	Razlika v EUR na mesec (6=2-3-4-5)	Cena storitve (7=6/sk št.e/efekt.Lur)		
1	2	3	4	5	6	7		
a)	Stroški strokovne priprave	721,76	721,76	0	0	0	0	0
b)	Stroški vođenja in koordiniranja	811,64	365,83	0,00	0,00	445,80	1,06	1,06
c)	Stroški za neposredno socialno oskrbo (d+e+f)	6.513,46	2.935,84	0,00	0,00	3.577,62	8,52	8,52
d)	- stroški dela	5.730,96	2.583,14	0,00	0,00	3.147,82	7,49	7,49
e)	- stroški materiala in storitev, amortizacije, inv. vzdrževanja	782,50	352,70		0,00	429,80	1,02	1,02
f)	- stroški financiranja	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
g)	SKUPAJ (a+b+c)	8.046,86	4.023,43	0,00	0,00	4.023,43	9,58	9,58
	SKUPAJ NA URO (a+b+c/skup. št. efektivnih ur)	19,16	9,58	0,00	0,00	9,58	0,00	0,00

CENA NA URO (ekonomska cena programa OD 1.1.19)

19,16

	OBČINA		OBČINA JD		DRŽAVA JD		UPORABNIKI	
	100%	79,12%	0,00%	0,00%	20,88%			
	Povprečni mesečni stroški v EUR	Subvencija iz proračuna občine v Eur na mesec	Subvencija iz proračuna občine (JD) v EUR na mesec	Subvencija ZRSZZ v EUR na mesec	Razlika v EUR na mesec (5=2-3-4-5)	Cena storitve (7=6/sk št.e/efekt.Lur)		
1	2	3	4	5	6	7		
a)	Stroški strokovne priprave	721,76	721,76	0	0	0	0	0
b)	Stroški vođenja in koordiniranja	811,64	625,49	0	0	186,15	0,44	0,44
c)	Stroški za neposredno socialno oskrbo (d+e+f)	6.513,46	5.019,60	0,00	0,00	1.493,86	3,56	3,56
d)	- stroški dela	5.730,96	4.416,57	0,00	0,00	1.314,39	3,13	3,13
e)	- stroški materiala in storitev, amortizacije, inv. vzdrževanja	782,50	603,03	0,00	0,00	179,47	0,43	0,43
f)	- stroški financiranja	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
g)	SKUPAJ (a+b+c)	8.046,85	6.366,85	0,00	0,00	1.680,01	4,00	4,00
	SKUPAJ NA URO (a+b+c/skup. št. efektivnih ur)	19,16	15,16	0,00	0,00	4,00	0,00	0,00

CENA NA URO (ekonomska cena programa OD 1.1.19)

19,16

BOJAN STANTE
direktor

**DOM UPOKOJENCEV NOVA GORICA
GREGORČIČEVA 16
5000 NOVA GORICA**

**CENTER ZA POMOČ NA DOMU
OBČINA KANAL OB SOČI**

Februar 2019

Pravno-formalna izhodišča za naše delovanje so :

- Zakon o socialnem varstvu
- Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev
- Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev
- Uredba o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialnovarstvenih storitev

Pravice iz socialnega varstva po Zakonu o socialnem varstvu obsegajo **storitve in ukrepe**, namenjene preprečevanju in odpravljanju socialnih stisk in težav posameznikov, družin in skupin prebivalstva.

Socialno varstvena storitev **pomoč družini** obsega:

1. **pomoč za dom**
2. **pomoč na domu**: - **socialna oskrba**
- mobilna pomoč
3. **socialni servis**

Socialna oskrba

Socialna oskrba je oblika pomoči upravičencem v primeru starosti, invalidnosti ter v drugih primerih, ko pomoč na domu lahko nadomesti institucionalno varstvo. Organizacija pomoči na domu spada v **pristožnost občine**, saj mora občina s pogodbo z javnim zavodom ali s podelitvijo koncesije zagotoviti mrežo javne službe na tem področju.

Socialna oskrba na domu, ki je ena izmed oblik pomoči družini na domu, je namenjena osebam, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem okolju, vendar se zaradi starosti, hude invalidnosti, kronične bolezni ali težje telesne ali duševne motnje ne morejo oskrbovati in negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe in nege ne zmorejo ali zanju nimajo možnosti.

Gre za različne organizirane oblike praktične pomoči na domu, s katerimi upravičencem vsaj za določen čas nadomestimo institucionalno varstvo v zavodu, v drugi organizirani obliki ali v drugi družini. Socialna oskrba na domu je natančneje opredeljena v Pravilniku o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev in obsega tri sklope opravil:

- **pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih (PTDO)**: pomoč pri oblačenju ali slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov,;

- **gospodinjsko pomoč (GP)**: prinašanje enega pripravljenega obroka ali nabavo živil in pripravo enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov in odnašanje smeti; postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora;

- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov (POSS)**: vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Upravičenec je do pomoči na domu upravičen le, če potrebuje najmanj **dve opravili** iz dveh različnih sklopov prej navedenih opravil. Upravičenci do socialne oskrbe na domu so po Pravilniku osebe, ki jim preostale psihofizične sposobnosti omogočajo, da z

občasno organizirano pomočjo drugih oseb ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje in lahko funkcionirajo v znanem bivalnem okolju. Pod temi pogoji so upravičenci do pomoči na domu naslednje skupine oseb:

- **osebe, stare nad 65 let**, ki zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje;
- **osebe s statusom invalida po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb**, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja – če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu;
- **druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege** za opravljanje večine življenjskih funkcij;
- **kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja**, ki nimajo priznanega statusa invalida in so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobni za samostojno življenje;
- **hudo bolni otroci ali otroci s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju**, ki niso vključeni v organizirane oblike varstva.

Socialna oskrba na domu je strokovno voden proces in organizirana oblika praktične pomoči, pri kateri sodelujejo strokovni delavec, strokovni sodelavec, neposredni izvajalec oskrbe (oskrbovalka), upravičenec ter ključni ali odgovorni družinski člani. Storitve se začne izvajati na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika in vsebuje dva dela. Prvi del predstavlja ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, organiziranje ključnih članov okolja ter izvedbo uvodnih srečanj med izvajalcem in upravičencem ali družino. Drugi del storitve zajema vodenje storitve, koordinacijo izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci pri izvajanju dogovora in pri zapletenih življenjskih situacijah upravičencev ter neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca po dogovorjenih vsebinah in v dogovorjenem obsegu. Spemembe ali dopolnitve že sklenjenega dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve lahko predlagata izvajalec storitve, upravičenec ali njegov zakoniti zastopnik.

Neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca se lahko izvaja vse dni v tednu, vendar **največ 20 ur tedensko**. V primeru, ko zaradi potreb upravičenca storitev izvajata dva izvajalca neposredne socialne oskrbe, se lahko število ur mesečno poveča za največ eno tretjino. Socialno oskrbo na domu izvajajo strokovni delavci, strokovni sodelavci ter laični delavci.

Cena storitve socialne oskrbe

Cena storitve pomoči na domu se oblikuje na osnovi določil Pravilnika o metodologiji oblikovanja cen socialno varstvenih storitev ter jo sprejme in potrdi občina v kateri se storitev izvaja. Poleg normativno določenih izhodišč tako glede osebnih dohodkov kot tudi materialnih stroškov, mora občina zagotavljati pokrivanje najmanj 50% ekonomske cene.

Cena se določi tako, da se vsi stroški, zmanjšani za višino subvencij, preračunajo na efektivno uro. Pravilnik o metodologiji oblikovanja cen se določa, da se cena ure storitve, opravljene v nedeljo ali v nočnem času, lahko poveča za največ 40%, cena storitve opravljene na dan državnega praznika ali dela prostega dne pa za največ 50%, vendar le za strošek dela.

Nekateri uporabniki so po Uredbi o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev deležni dodatnih oprostitev pri plačilu storitve. Le-ti plačajo le določen del cene storitve ali pa so plačila storitve v celoti oproščeni. Vlogo za oprostitev vloži upravičenec na krajevno pristojni Center za socialno delo.

Organiziranost dela na Centru za pomoč na domu

CPD zagotavlja storitve socialne oskrbe v naslednjih občinah:

1. Mestna občina Nova Gorica
2. Občina Brda
3. Občina Šempeter-Vrtojba
- 4. Občina Kanal ob Soči**
5. Občina Miren – Kostanjevica
6. Občina Renče - Vogrsko.

Poslovne prostore imamo v Solkanu, Trg Jožeta Srebrniča 6.

Socialno oskrbo na domu nudimo v času :

- v MO Nova Gorica 7 dni v tednu med 7.00 in 22.00 uro;
- v Občini Brda 7 dni v tednu med 7.00 in 16.00 uro;
- v Občini Šempeter-Vrtojba 7 dni v tednu med 7.00 in 16.00 uro;
- **v Občini Kanal ob Soči ob delavnikih med 7.00 in 16.00 uro;**
- v Občini Miren-Kostanjevica 7 dni v tednu med 7.00 in 16.00 uro;
- v Občini Renče- Vogrsko ob delavnikih med 7.00 in 16.00 uro.

Izvajanje socialne oskrbe

Cena ure storitve pomoči na domu za uporabnika po občinah:

OBČINA	Cena eur/uro na dan delavnika
Nova Gorica	3,90 eur
Brda	5,11 eur
Šempeter-Vrtojba	3,50 eur
Kanal ob Soči	4,00 eur
Miren-Kostanjevica	4,00 eur
Renče- Vogrsko	3,85 eur

Cene storitev pomoči na domu so se za uporabnike v letu 2018 spremenile v dveh občinah: Šempeter-Vrtojba in Kanal ob Soči, v ostalih so ostale nespremenjene.

Število zaposlenih oskrbovalcev po občinah 31.12.2018

OBČINA	oskrbovalci
Nova Gorica	27,5
Brda	4
Šempeter-Vrtojba	5,5
Kanal ob Soči	4
Miren-Kostanjevica	4
Renče-Vogrsko	4
SKUPAJ	49

Število zaposlenih oskrbovalcev v Občini Kanal ob Soči se je s 1.5.2018 povečalo za eno oskrbovalko.

Število uporabnikov se povečuje. Iz leta v leto prejemo večje število prošelj za izvajanje storitev. V preteklem letu smo jih prejeli 330.

Število uporabnikov in število opravljenih ur pri uporabnikih v Občini Kanal ob Soči :

leto 2018	št. uporabnikov	ure pri uporabnikih
januar	40	356
februar	42	310
marec	41	369
april	40	300
maj	37	312
junij	41	323
julij	48	383
avgust	50	391
september	51	349
oktober	48	390
november	49	372
december	49	342

Število uporabnikov se je povečalo tudi v Občini Kanal ob Soči. Občani so v lanskem letu vložili 35 prošelj za pomoč. S 30 novimi uporabniki smo sklenili dogovore o izvajanju storitev. Pri 26 uporabnikih smo zaključili s postopkom. Pri 7 prosilcih smo zaključili še preden smo sklenili dogovor o izvajanju. Razlogi za prekinitve pomoči so bili različni. Med najpogostejšimi so bili: sporazumna razveza dogovora ali neizvajanje pomoči 30 dni (10 uporabnikov), smrt (6 uporabnikov) in odhod v dom (3 uporabniki).

Največkrat potrebujejo pomoč pri temeljnih dnevni opravih (pomoč pri osebni negi, pomoč pri oblačenju, oskrba nepokretnih...) ter pri zagotavljanju enega toplega obroka. V preteklem letu smo dostavili 7486 kosil.

Običajno se storitve socialne oskrbe prepletajo in zato je zelo težko razmejiti kje se storitev iz enega sklopa konča in druga začne.

Ženske predstavljajo dve tretjini uporabnikov, dobri dve tretjini vseh uporabnikov je starejših od 80 let.

Starostna struktura uporabnikov v mesecu decembru 2018:

	do 64 let	65-79 let	nad 80 let	skupaj
moški	2	5	11	18
ženske	0	8	23	31
skupaj	2	13	34	49

V Občini Kanal ob Soči čakalne vrste nimamo. Prosilci praviloma počakajo toliko, da izpeljemo vse postopke pred pričetkom izvajanja (obisk na domu, ureditev pogojev za izvajanje storitev...). Nekaj več morajo počakati prosilci, ki želijo pomoč ob točno določenem terminu oz. v točno določenem obsegu in ne želijo vsaj za začetek sprejeti pomoči v okviru naših možnosti. Med letom se občasno podaljša čas čakanja, saj naše možnosti niso vedno povsem usklajene s povpraševanjem in potrebami uporabnikov.

Trudimo se, da je naš odziv na povpraševanje čim hitrejši, po sklenitvi dogovora pa skušamo zagotavljat redno in stalno pomoč, zato je potrebna možnost nadomeščanja predvidenih in nepredvidenih odsotnosti.

Nadomeščanja so dobro urejena, če se oskrbovalke vseh občin enakovredno nadomeščajo. V letu 2017 to za Občino Kanal ob Soči ni veljalo. Kot je razvidno iz spodnje tabele, pa so se v letu 2018, po dodatni zaposlitvi v mesecu maju, obojestransko nadomeščanja nekoliko uravnotežila.

Storitve socialne oskrbe v večini primerov predstavljajo nujno opravilo za normalno preživetje uporabnik, zato je zagotavljanje rednosti in točnosti z naše strani, za uporabnike zelo pomembno. To lahko dosežemo samo z medsebojnim nadomeščanjem.

Število ur nadomeščanj v Občini Kanal ob Soči :

leto 2018	nadomeščanja drugih občin v urah	nadomeščanja v drugih občinah v urah
januar	72,0	0,0
februar	24,0	0,0
marec	92,0	0,0
april	130,0	0,0
maj	165,0	101,5
junij	177,0	183,0
julij	289,0	181,1
avgust	169,0	152,0
september	24,0	151,7
oktober	145,0	148,0
november	143,0	164,0
december	135,5	104,0
SKUPAJ	1.565,5	1.185,3

Socialna oskrba je delo na terenu. Za svoje delo oskrbovalke potrebujejo osebna vozila, da se lahko hitro premaknejo od uporabnika do uporabnika. Uporabljajo dve službeni vozili, ki sta last občine, zato morajo za nemoteno opravljanje dela nujno uporabljati tudi svoja osebna vozila. Socialna oskrbovalka ima izhodišče za izračun plače v 19. plačnem razredu. Zagotavljanje brezhibnega avtomobila za službene namene in kritje vseh tveganj (poškodbe, okvare, prometne nesreče...) jim mnogokrat predstavlja resno stisko.

Potrebno je razmišljati o večjem številu službenih vozil in o dogovoru, ki bi sistemsko urejal zagotavljanje in nadomeščanje vozil za storitev socialne oskrbe.

S povečevanjem števila uporabnikov in zaposlenih se povečuje tudi delež strokovnega dela za vodenje in koordiniranje storitve.

ZAKLJUČEK

Socialna oskrba predstavlja pomembno storitev preprečevanja in odpravljanja socialnih stisk posameznikov in njihovih družin. Prerašča v obsežno in nujno potrebno storitev. Delež starih narašča in skrb zanje je pomembna naloga naše družbe.

Predlagamo, da občina sprejme strategijo zagotavljanja kakovostne socialne oskrbe za svoje občane. Zdravje družbe se odraža v skrbi za najranljivejše skupine prebivalstva.

Prpravila:
Bernarda Pirih, vodja Centra za pomoč na domu



