

Datum: 20. april 2021
Številka: 0321-0010/2021-2

Nova Kreditna banka Maribor d.d.
Ulica Vita Kraigherja 4
2000 Maribor

Zadeva: Prenos poslovalnice Kanal v poslovalnico Centrala Nova Gorica

Spoštovani g. Fakuč in ga. Damjanovič!

Z velikim negativnim presenečenjem smo danes prejeli vaš dopis, da se z dne 3. 5. 2021 poslovalnica Kanal prenese v poslovalnico Centrala Nova Gorica. O tako veliki spremembi ste nas obvestili dobrih 14 dni pred njeno izvedbo, kar nedvoumno kaže na neresen odnos do vaših strank, do zaposlenih, do lokalne skupnosti in do vseh občanov občine Kanal ob Soči, ki so vrsto let koristili vaše storitve.

Nikakor se ne morem strinjati z vašimi navedbami, da boste s premikom v Novo Gorico našim občanom zagotovili večje prostore za poslovanje, ki omogočajo več zasebnosti pri opravljanju storitev ter širšo paleto le-teh. Naj ponovno opozorim, da je občina Kanal ob Soči teritorialno razpršena na 147 km² z velikim številom zaselkov, kjer živijo predvsem starejši ljudje, katerim banka v Kanalu pomeni edino možnost opravljanja storitev. Ne morem si predstavljati, kako bodo lahko predvsem starejši občani hodili v Novo Gorico ali v Tolmin na banko. Da ne govorim o tem, kako vsaka storitev, ki se iz občine izseli, predstavlja njeno nazadovanje.

Ker ste omenili možnost koriščenja vaših bankomatov, naj izkoristim priložnost, da vam ponovno sporočim, da vaši bankomati v Kanalu in Desklah večkrat ne delujejo. To se je ponovno zgodilo tudi ta konec tedna, kar vnaša dodatno nejevoljo med ljudi, ki se obračajo na nas.

Pozivam vas, da o vaši odločitvi ponovno razmislite in vašo odločitev spremenite.

Lep pozdrav.



Tina Gerbec
županja

Občina Kanal ob Soči
Gospa županja Tina Gerbec
Trg svobode 23

5213 Kanal

V Mariboru, 19. aprila 2021

ZADEVA: Prenos poslovalnice Kanal v poslovalnico Centrala Nova Gorica

Spoštovana županja gospa Gerbec,

v Novi KBM nenehno proučujemo možnosti za učinkovitejše in racionalnejše poslovanje. Po preučitvi vseh okoliščin in s ciljem čim bolj racionalnega poslovanja smo sprejeli odločitev, da nekatere enote poslovalnic združimo. Hkrati gradimo tudi priložnosti, da smo našim strankam dostopni prek najrazličnejših klasičnih in sodobnih prodajnih poti.

Obveščamo vas, da s 3. majem 2021 združujemo poslovalnici Kanal in Centrala Nova Gorica. Na Kidričevi ulici 11 v Novi Gorici so strankam na voljo večji prostori za poslovanje, ki omogočajo še več zasebnosti pri opravljanju storitev, ter širša paleta bančnih in drugih storitev.

Tudi v prihodnje si bomo prizadevali, da bodo občani Kanala, ki so tudi naše cenjene stranke, z opravljanjem bančnih storitev zadovoljni. V svoji občini bodo lahko še naprej izvajali najpogostejše bančne storitve, saj jim je na voljo pošta, ki se nahaja na Gradnikovi ulici 2. Na pošti lahko stranke Nove KBM: brez nadomestila dvigujejo in polagajo gotovino, vpogledajo v stanje na svojem osebnem računu, sklenejo depozit ali varčevanje, oddajo vlogo za izdajo bančnih kartic, vlogo za podaljšanje limita na svojem računu, za potrošniški kredit in spremenijo/dodajo pooblaščen osebno za svoje osebne račune. Na poštah je mogoče odpreti tudi nov račun pri Novi KBM. Tako banka v partnerstvu s Pošto Slovenije vsem vašim občanom, ki so tudi naše cenjene stranke, zagotavlja karseda enostaven dostop do bančnih storitev, ki jih najpogosteje potrebujejo.

V občini Kanal ob Soči ostaja na Trgu svobode 22 tudi bankomat Nove KBM, na katerem lahko stranke Nove KBM brez nadomestila dvigujejo gotovino ter vpogledajo v stanje na svojem osebnem računu.

O prenosu poslovanja strank iz poslovalnice Kanal v poslovalnico Centrala Nova Gorica bomo stranke obveščali v naslednjih dneh z direktno pošto in prek drugih kanalov banke (spletne strani, obvestila v poslovalnici).

Iskreno se vam zahvaljujemo za dosedanje zaupanje. Verjamemo, da bodo tudi v prihodnje odlično sodelovali.

S prijaznimi pozdravi,

Andraž Fakuč,
direktor Podružnice zahodna regija

Nataša Danijanovič,
direktorica Sektorja poslovne mreže