

Občina Kanal ob Soči  
Gospa županja Tina Gerbec  
Trg svobode 23

5213 Kanal

V Mariboru, 26. aprila 2021

**ZADEVA:     Odgovor na vaš dopis ob napovedi prenosa poslovalnice Kanal**

**Spoštovana županja gospa Gerbec,**

zahvaljujemo se vam za vaš odziv na naš dopis, ob čemer želimo poudariti, da se v Novi KBM zavedamo, da stranke potrebujejo stik z banko v svojem lokalnem okolju, česar jim tudi po prenosu poslovanja iz poslovalnice Kanal v poslovalnico Centrala Nova Gorica ne bomo odrekli.

V Novi KBM s strateškim sodelovanjem s Pošto Slovenije zagotavljamo dostopno in kakovostno opravljanje bančnih storitev vsem svojim strankam, četudi v njihovi občini s svojo poslovalnico nismo prisotni. Na poštah namreč našim strankam omogočamo opravljanje vseh najpogostejših bančnih storitev: brez nadomestila dvigujejo in polagajo gotovino, vpogledajo v stanje na svojem osebnem računu, sklenejo depozit ali varčevanje, oddajo vlogo za izdajo bančnih kartic, vlogo za podaljšanje limita na svojem računu, za potrošniški kredit in spremenijo/dodajo pooblaščen osebo za svoje osebne račune. Na poštah je mogoče odpreti tudi nov račun pri Novi KBM. **Tako bo banka v partnerstvu s Pošto Slovenije tudi v prihodnje vsem vašim občanom, ki so tudi naše cenjene stranke, zagotavljala enostaven dostop do bančnih storitev, ki jih najpogosteje potrebujejo.**

Naše cenjene stranke, ki so občanke in občani Občine Kanal ob Soči, bomo o možnosti opravljanja bančnih storitev na pošti v Kanalu obvestili tudi **z dopisom, ki ga bomo priložili aprilskim izpiskom prometa na osebnih računih strank**. Prepričani smo, da bomo na tak način zagotovili največjo možno stopnjo obveščenosti med strankami, ki niso uporabnice digitalnih poti opravljanja bančnih storitev.

Procesi združevanja poslovalnic, ki so posledica spremenjenih navad strank pri opravljanju bančnih storitev in jih že dlje časa zaznavamo tudi v vaši občini, so in bodo tudi v prihodnje skrbno preiščeni, saj zadovoljstvo naših strank ostaja ključni cilj, ki nas usmerja pri načrtovanju in sprejemanju različnih poslovnih odločitev.

Hkrati bomo poskrbeli, da bo bosta oba bankomata, v Kanalu in Desklah, s svojimi storitvami na voljo vašim občanom nemoteno.

S prijaznimi pozdravi,

Andraž Fakuč,  
direktor Podružnice zahodna regija

Nataša Damjanovič,  
direktorica Sektorja poslovne mreže