



OBČINA  
KANAL OB SOČI

---

TRG SVOBODE 23 5213 KANAL TEL.++386 5 3981200 FAX. ++386 5 3981223 E - POŠTA: [obcina.kanal@obcina-kanal.si](mailto:obcina.kanal@obcina-kanal.si)

Režijski obrat, oskrba s pitno vodo  
Kanal, oktober 2017

# **NAČRT OBVEŠČANJA UPORABNIKOV PITNE VODE**

Vodja Režijskega obrata:  
Vinko Medvešček

župan  
Andrej Maffi

## VELJAVNOST

Načrt obveščanja uporabnikov pitne vode velja za vse vodovodne sisteme v občini Kanal ob Soči in sicer: Kanal, Anhovo, Deskle, Močila, Prilesje, Plave, Ložice, Gorenje polje, Gorenja vas, Ajba, Ročinj - Dobljar, Lig - Lovišče, Kambreško, Avče, Levpa, Morsko, Gorenje Deskle.

Načrt obveščanja velja tudi za vodovode, ki oskrbujejo manj kot 50 porabnikov: Drmota – Zagora, Paljevo, Zamedveja, Krstenica, Gorenji Dobljar, Melinki, Gorenje Nekovo, Kostanjevica, Srednje.

## OBVEŠČANJE UPORABNIKOV

**Občina Kanal ob Soči, Režijski obrat** kot izvajalec javne službe oskrbe s pitno vodo v občini Kanal ob Soči obvešča porabnike pitne vode v sledečih primerih motene, prekinjene ali omejene dobave pitne vode:

- Obveščanje porabnikov o načinih obveščanja
- Obveščanje porabnikov skladno z zahtevami Pravilnika o pitni vodi
- Obveščanje porabnikov v zvezi z motnjami pri dobavi pitne vode (vzdrževanje, varčevanje)
- Splošne informacije v zvezi s pitno vodo
- Obveščanje o načinu posredovanja informacij s terena.

## OBVEŠČANJE PORABNIKOV O NAČINU OBVEŠČANJA

Izvajalec javne službe seznani uporabnike pitne vode o načinu obveščanja enkrat letno osebno z obvestilom, objavljenem v občinskem glasilu **Most**.

**OBVEŠČANJE UPORABNIKOV SKLADNO Z ZAHTEVAMI UREDBE O PITNI VODI**

za vodovodne sisteme v upravljanju Občine Kanal ob Soči, na podlagi določil Uredbe o pitni vodi (Ur. list RS, št. 61/23)

Režijski obrat Občine kanal ob Soči, izvajalec javne službe oskrbe s pitno vodo v občini Kanal ob Soči, obvešča porabnike pitne vode v sledečih primerih:

- ko je vzrok neskladnosti pitne vode hišno vodovodno omrežje ali njegovo vzdrževanje
- v primeru omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode
- kadar se izvajajo ukrepi za odpravo vzrokov neskladnosti
- v primeru odstopanja od mejnih vrednosti kemijskih parametrov in o pridobitvi dovoljenja za odstopanje
- obveščanje porabnikov o rezultatih laboratorijskih preizkusov pitne vode v okviru notranjega nadzora in monitoringa pitne vode

Obveščanje uporabnikov skladno z 12., 17. in 31. členom Uredbe o pitni vodi (Ur. list RS, št. 61/23), porabnike se obvešča o uvedenih ukrepih in o prenehanju veljavnosti ukrepov:

Člen Uredbe o pitni vodi	Časovna opredelitev	Način obveščanja
<b>12. člen:</b> Obveščanje, ko je vzrok neskladnosti pitne vode interna hišna vodovodna napeljava ali njeno vzdrževanje.	Čimprej, a najkasneje v sedmih dneh	Osebnostno, preko telefona ali elektronske pošte
<b>17. člen:</b> Obveščanje, ko je zaradi neskladnosti in zdravstvene neustreznosti potrebna omejitev ali prepoved uporabe pitne vode	Čimprej, a najkasneje v dveh urah (obvešča se vsak dan do preklica)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radio Koper-Capodistria na frekvenci 100,3 in 100,6 MHz</li> <li>• spletna stran <a href="http://www.obcina-kanal.si">www.obcina-kanal.si</a></li> <li>• oglasne deske</li> </ul>
<b>17. člen:</b> Obveščanje, ko je zaradi neskladnosti in zdravstvene neustreznosti potrebna prekinitev oskrbe s pitno vodo	Čimprej, a najkasneje v enem dnevu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radio Koper-Capodistria na frekvenci 100,3 in 100,6 MHz</li> <li>• spletna stran <a href="http://www.obcina-kanal.si">www.obcina-kanal.si</a></li> <li>• oglasne deske</li> </ul>
<b>31. člen:</b> Obveščanje v primeru dovoljenega odstopanja od mejnih vrednosti parametrov (Uredba o pitni vodi, priloga 1, del B)	Na dan pridobitve dovoljenja, a najkasneje v sedmih dneh	oglasne deske Radio Koper-Capodistria spletna stran <a href="http://www.obcina-kanal.si">www.obcina-kanal.si</a> <b>na dogovorjen način (uporabniki prednostnih prostorov)</b>

**Obveščanje uporabnikov prednostnih prostorov**

**Prednostni prostori** so objekti z uporabniki, ki so potencialno izpostavljeni tveganjem, povezanim s pitno vodo, kot so **bolnišnice, zdravstveni zavodi, domovi za starejše, vrtci, šole, drugi vzgojno-izobraževalni zavodi, stavbe z nastanitvenimi zmogljivostmi, restavracije, bari, športni centri in ustanove za prostočasne dejavnosti in rekreacijo, zavodi za prestajanje kazni, sanitarni objekti v sklopu kampov in podobno**

Uporabnike prednostnih prostorov (lastnike, upravnike ali upravljavce) se vrši neposredno, na dogovorjen način.

Uporabniki prednostnih prostorov posredujejo upravljavcu javnega vodovoda kontaktne podatke (telefon, e-pošta) za obveščanje v primeru neskladnosti in zdravstvene neustreznosti pitne vode. Upravljavec javnega vodovoda je dolžan pozvati uporabnike prednostnih prostorov k posredovanju kontaktnih podatkov.

## OBVEŠČANJE PORABNIKOV V ZVEZI Z MOTNJAMI PRI DOBAVI PITNE VODE (VZDRŽEVANJE, VARČEVANJE)

Izvajalec javne službe obvešča porabnike pitne vode skladno z Odlokom o oskrbi s pitno vodo v sledečih primerih:

- Izvajanje planiranih vzdrževalnih del
- Izvajanje del investicijskega vzdrževanja
- Odpravljanje okvar na vodovodih in izvajanje neplaniranih vzdrževalnih del
- Omejevanje dobave pitne vode zaradi varčevalnih ukrepov

vzrok	Časovna opredelitev	Način obveščanja
Izvajanje planiranih vzdrževalnih del in odpravljanje okvar na vodovodu	Predhodna obvestila, najmanj 24 ur pred pričetkom izvajanja del	<ul style="list-style-type: none"> <li>• oglasne deske</li> <li>• spletna stran <a href="http://www.obcina-kanal.si">www.obcina-kanal.si</a></li> <li>• Radio Koper-Capodistria na frekvenci 100,3 in 100,6 MHz</li> </ul>
Izvajanje del investicijskega vzdrževanja	Predhodna obvestila, najmanj 24 ur pred pričetkom izvajanja del	<ul style="list-style-type: none"> <li>• oglasne deske</li> <li>• spletna stran <a href="http://www.obcina-kanal.si">www.obcina-kanal.si</a></li> <li>• Radio Koper-Capodistria na frekvenci 100,3 in 100,6 MHz</li> </ul>
Interventno odpravljanje okvar na vodovodih in izvajanje nujnih vzdrževalnih del	Čimprej, a najkasneje v enem dnevu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• oglasne deske</li> <li>• spletna stran <a href="http://www.obcina-kanal.si">www.obcina-kanal.si</a></li> <li>• Radio Koper-Capodistria na frekvenci 100,3 in 100,6 MHz</li> </ul>
Omejevanje dobave pitne vode zaradi varčevalnih ukrepov	Predhodna obvestila, najmanj 12 ur pred izvajanjem ukrepov	<ul style="list-style-type: none"> <li>• oglasne deske</li> <li>• spletna stran <a href="http://www.obcina-kanal.si">www.obcina-kanal.si</a></li> <li>• Radio Koper-Capodistria na frekvenci 100,3 in 100,6 MHz</li> </ul>

## SPLOŠNE INFORMACIJE V ZVEZI S PITNO VODO

Splošne informacije v zvezi s pitno vodo je možno pridobiti:

na spletni strani upravljavca	<a href="http://www.obcina-kanal.si">http://www.obcina-kanal.si</a>
objave v lokalnih tiskanih medijih	Občinsko glasilo MOST
na osnovi posebnega povpraševanja	Občina Kanal ob Soči, Trg svobode 23, Kanal

## SHEMA OBVEŠČANJA

Posredovanje  
informacij s terena

